

**OnMed**

SISTEMAS PARA CLÍNICAS

# Dicas para aumentar a rentabilidade de seu consultório

# AGENDA

---



# AGENDA

## Erros na administração de sua agenda:

Provavelmente na hora de organizar sua agenda de consultas, alguns problemas de administração sobre ela devem estar causando uma perda de tempo para você que não tem como recuperar:



## AGENDA

### Os principais erros:

- Criar uma agenda com horários pontuais;
- Não reciclar as consulta desmarcadas;
- Escrever documentos a mão.

# AGENDA

---

Esses erros podem estar causando alguns problemas como:

- Grandes filas de espera;
- Falta constante de pacientes;
- Demora no atendimento;
- Insatisfação do paciente.

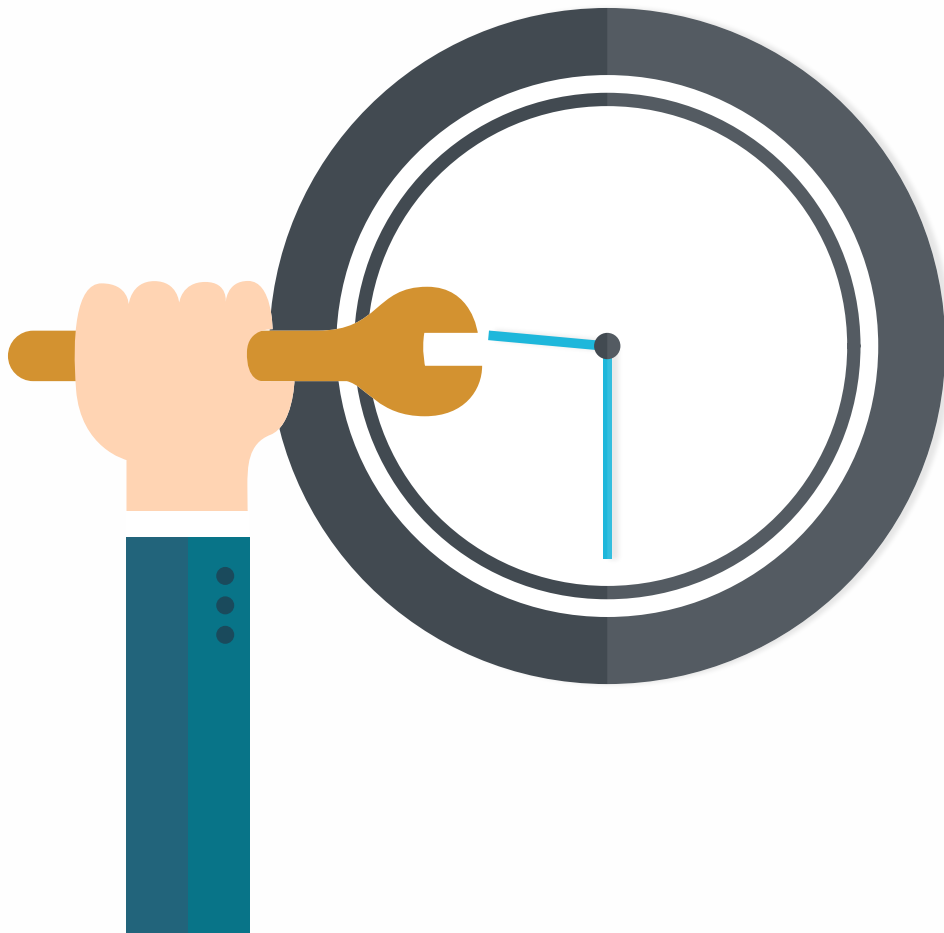


# AGENDA

---

## Ganhe tempo com sua agenda:

Sua maneira de trabalhar é única, o uso de agendas com horários padrões usados por muitos não é indicado a você. Tenha alguns diferenciais na agenda como:



- Customização de horários;
- Intervalos de segurança;
- Possua uma agenda digitalizada.

# AGENDA

---

## Benefícios:

- Aumento da agilidade;
- Diminuição na fila de espera;
- Melhor organização do tempo;
- Fácil alteração nos horários.





# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

---



## PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

### Adote um prontuário eletrônico

Com o sistema do Prontuário Eletrônico, todos os outros processos tornam-se mais eficazes com o objetivo de dar mais foco no atendimento ao paciente, diminuindo a espera e aumentando a satisfação do paciente.



# O Mais Completo Software Web para Gestão de Clínicas e Consultórios

---

Otimize seu atendimento e aumente a produtividade de sua clínica utilizando uma ferramenta simples e altamente eficaz.



## Como tratar melhor seu paciente

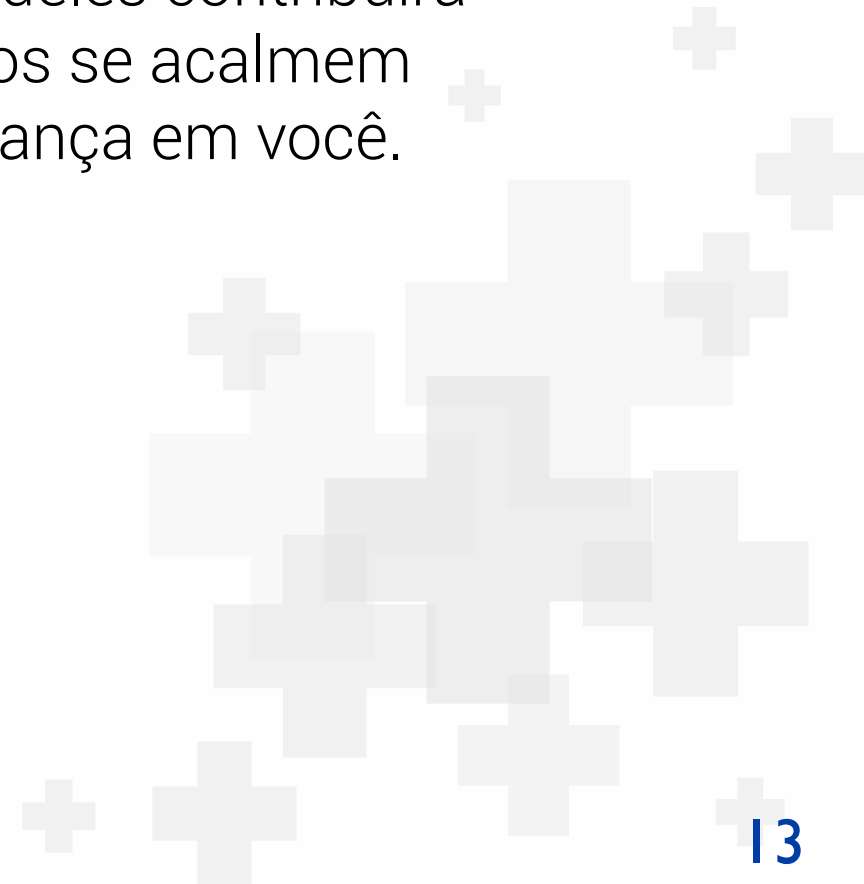
Pacientes não conhecem a verdadeira causa de suas doenças, se precipitam e imaginam mil situações diferentes, é normal que cheguem ao consultório assustados, irritados e cheios de perguntas. Não saber lidar com seus pacientes causará a possível perda desse paciente e de mais alguns, afinal uma notícia má se espalha muito mais rápido que uma boa.

## Compreenda o que seu paciente sente

---



Fazê-los notar sua preocupação com o bem-estar deles contribuirá para que os ânimos se acalmem e depositem confiança em você.



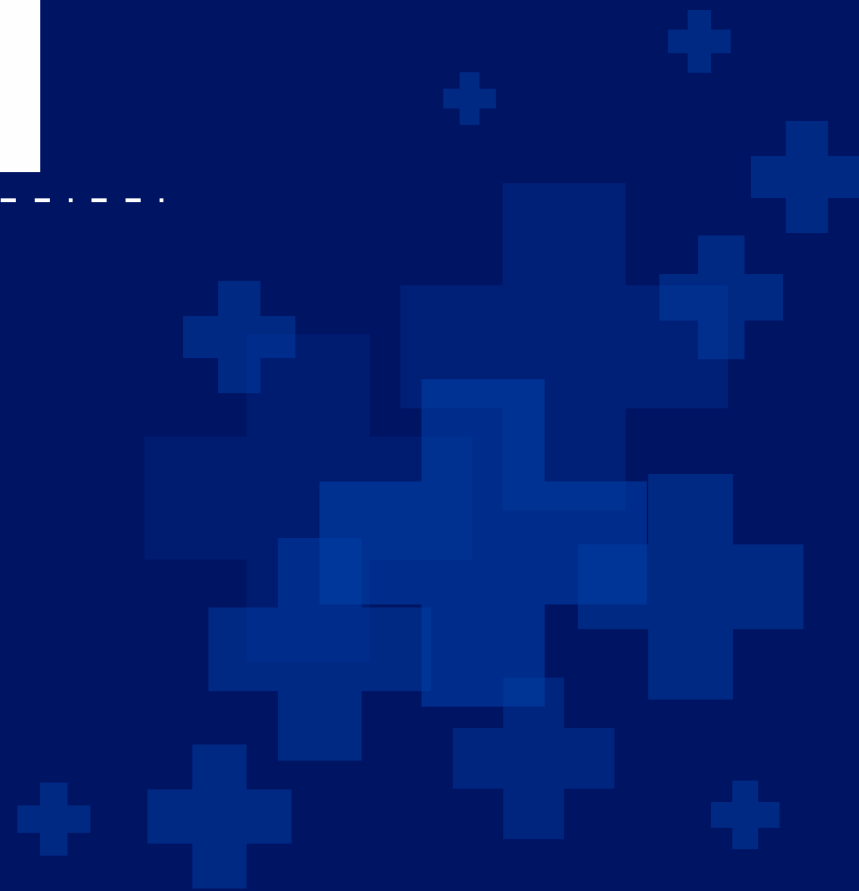
## Use uma linguagem apropriada

Evite usar jargões médicos ou uma linguagem rebuscada demais. Seus pacientes precisam compreender completamente as orientações que receberão.



# CHAT

---



## Chat

---

### Envie notificações.

Envie sms ou e-mail com o OnMed para seus pacientes, evitando o não comparecimento nas consultas e horários vagos imprevistos.





# FINANCEIRO

---





## Gerencie seu financeiro.

Ter um controle total no faturamento ajudará a melhor administrar seu dinheiro e como será gasto. Com o OnMed você tem controle de pagamentos e recebimentos em resumo na própria agenda.

Trabalhe o Marketing  
de seu consultório.

## Trabalhe o Marketing do seu consultório

Uma empresa que não investe em propaganda e publicidade permanece desconhecida e não conquista um lugar de destaque. É fundamental que os possíveis pacientes conheçam o que sua clinica tem a oferecer.



## Trabalhe o Marketing do seu consultório

---

### Faça marketing de conteúdo:

chamando atenção de novos possíveis pacientes e fortalecendo que está por dentro dos assuntos da área.



## Trabalhe o Marketing do seu consultório

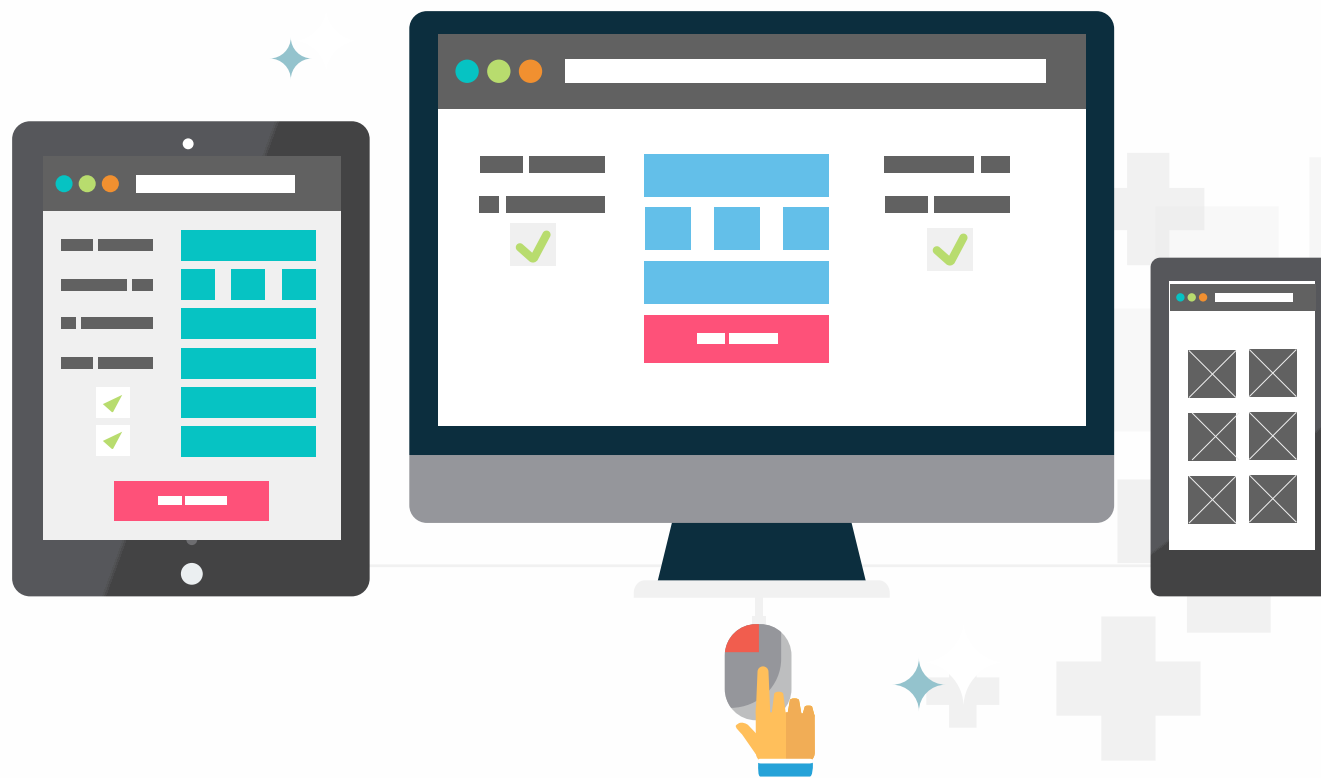
---

Use redes sociais para aumentar  
o vínculo com seus pacientes.



## Trabalhe o Marketing do seu consultório

Tenha um site que deixe claro suas especializações e área medica atendida.



## Trabalhe o Marketing do seu consultório

Não use panfletos, principalmente se possuírem valores e conteúdo sobre antes/depois.





Conte com uma  
**EQUIPE PREPARADA**

---



## Conte com uma equipe preparada

---

Será necessário contar com uma equipe bem preparada para que seu paciente se sinta a vontade desde ao marcar a consulta até realiza-la para que haja uma maior fidelização e satisfação.

## Conte com uma equipe preparada

---

- **Faxineira:**

Um consultório precisa sempre estar limpo, certifique-se que o trabalho prestado seja cuidadoso e feito ao menos uma vez ao dia. A estética do seu consultório é muito importante podendo ganhar pacientes.



## Conte com uma equipe preparada



- **Secretária:**

Atuará como seu braço direito durante os dias de trabalho, então contar com uma secretária eficiente também influenciará no aumento da rentabilidade do seu consultório. Sendo necessário ter uma relação de confiança.

## Conte com uma equipe preparada

- **Você mesmo:**

Não esqueça que você é o chefe, certifique-se que todas as etapas que seu paciente passará no seu consultório será a melhor possível. Utilize treinamentos e direcione seus funcionários para atender o melhor possível. O atendimento é um cartão de visita.





# OnMed

SISTEMAS PARA CLÍNICAS

---

 (46) 3224 6255

 Via do Conhecimento, Km 1  
Pato Branco - PR

 [www.onmed.com.br](http://www.onmed.com.br)