



# **Gestão de Clínicas de Oftalmologia**

A gestão de clínicas de oftalmologia é um aspecto importante para qualquer negócio, principalmente quem deseja abrir uma clínica nesse ramo de mercado.

Afinal de contas, é através de um bom gerenciamento que é possível manter a saúde financeira e administrativa do seu negócio.

Quem trabalha dentro desse nicho sabe que ter manter esse tipo de negócio demanda foco. Até mesmo porque é necessário lidar com uma grande quantidade de tarefas. Desde o agendamento de consultas, até o controle de insumos, pagamento de funcionários e emissão de guias para os clientes.

*E fazer tudo isso de forma manual é praticamente impossível sem perder uma quantidade considerável de tempo e segurança, **itens valiosos em qualquer empreendimento.***

Além de exigir muito tempo, as chances de ocorrerem erros que prejudicam diretamente os lucros da empresa são altas.

Logo, é necessário investir em soluções que possam otimizar a gestão de clínicas de oftalmologia, facilitando o dia a dia dentro dos consultórios.

Vamos falar mais sobre isso?



# A importância de uma boa gestão de clínicas de oftalmologia

Uma boa gestão de clínicas de oftalmologia faz toda a diferença para o sucesso e saúde do seu negócio.

Muitos empreendedores deixam essa questão de lado e acabam acumulando problemas de administração ao longo do tempo.

A alta rotatividade de clientes bem como a quantidade de tarefas administrativas acaba sobrecarregando os colaboradores. O que gera problemas como:

- **Erros de agendamento**

Quando você utiliza apenas uma agenda física para marcar as consultas, as chances de erros no agendamento de consultas e outros procedimentos acontecerem são altas.

Além de prejudicar a rotina dos profissionais, isso também afeta diretamente a imagem e lucratividade do seu negócio.

- **Dificuldade de emitir documentos fiscais**

Quem atua dentro do segmento de prestação de serviços sabe que a parte tributária é bastante delicada. Se você deixar de prestar qualquer conta para o fisco, corre o risco de ter que pagar multas altíssimas, ou até mesmo de enfrentar ações judiciais.

## • Pedidos errados de insumos

Outro risco que você corre ao não ter uma boa gestão de clínicas de oftalmologia é de fazer pedidos errados de insumos. Isso também prejudica diretamente o seu negócio, principalmente na parte financeira.

## • Instabilidade financeira

Um dos piores problemas que podem ser gerados pela falta de controle rigoroso sobre todos os aspectos da sua clínica é a instabilidade financeira. Quando você deixa de controlar todas as entradas e saídas do seu caixa, as chances de fechar no vermelho e se atolar em dívidas são altíssimas.

Esses são apenas alguns dos problemas que podem ocorrer na sua clínica e comprometer seriamente os resultados gerados por seu negócio devido à falta de um bom sistema de gestão.

# Quais as vantagens de contar com um software específico para gestão de clínicas de oftalmologia?

Implantar um software de gestão de clínicas de oftalmologia no seu negócio é uma excelente alternativa para facilitar a parte gerencial do seu empreendimento. A Era Digital trouxe com ela uma série de avanços tecnológicos, incluindo ferramentas de automação.

Essas soluções oferecem um ótimo custo-benefício, uma vez que agilizam processos dentro do negócio e auxiliam na tomada de decisões, de modo a garantir mudanças mais assertivas.

Além de facilitar a execução de atividades em clínicas de oftalmologia, contar com um bom software de gestão também oferece outras vantagens, como:

# Simplifica a rotina diária da clínica

Fazer uma boa gestão de clínicas de oftalmologia é complexo. Afinal, a rotina desse tipo de empreendimento envolve muitas operações.

O software de gestão poderá ajudar a simplificar essa rotina diária, sem prejudicar a qualidade dos seus serviços. Pelo contrário, você verá uma melhora na produtividade bem como nos resultados obtidos em sua clínica de oftalmologia.

Imagine, por exemplo, conseguir manter todas as fichas de pacientes de forma digital. Isso evita não só o acúmulo de documentos, como facilita a localização deles quando necessário.

Basta digitar o nome do paciente e todos os dados e exames relacionados a ele apareceriam automaticamente no computador do especialista.



## Evita erros de agendamento

Anteriormente nós falamos que o agendamento manual acaba sendo um problema. Isso porque, as chances de erros de anotação, horário e até paciente são mais altas. Também é necessário levar em conta todo o gasto financeiro que isso envolve.

Isso porque quem trabalha com agendamento manual precisa ficar repondo agendas periodicamente. O que é uma despesa totalmente desnecessária.

Ao contar com um software de gestão de clínicas de oftalmologia, você consegue fazer toda essa parte de agendamento de maneira digital. Isso diminui drasticamente as chances de erros, afinal tudo será feito de maneira automática.

Isso também acaba sendo vantajoso para os pacientes. É possível, por exemplo, enviar notificações por e-mail ou até mesmo SMS, avisando sobre a próxima consulta.

Assim, evita-se o esquecimento de consultas.



## Otimização do tempo

Ter um negócio próprio não é fácil. Principalmente se ele for ligado ao segmento de saúde.

São tantas tarefas a serem executadas e normas a serem seguidas que é quase impossível dar conta de tudo de forma manual. Além disso, executar processos manualmente acaba demandando tempo.

Por exemplo, fazer o levantamento de insumos que precisam ser comprados, sem o auxílio de uma ferramenta de automação, acaba levando quase o triplo de tempo.

Isso sem contar na necessidade da ajuda de colaboradores e especialistas, que precisam avaliar todos os itens que foram consumidos ao longo do mês e, com base nisso, levantar quais produtos devem ser repostos.

Com um software de gestão, nada disso acontece. Você consegue controlar com facilidade a entrada e saída de todos os tipos de insumos. E pode, inclusive, criar uma margem padrão de consumo, para saber quantos itens pedir em um determinado período sem correr o risco de ficar com material em estoque por muito tempo.

Você poderá ter relatórios completos sobre seus insumos e o que precisa ser solicitado sem qualquer dificuldade.

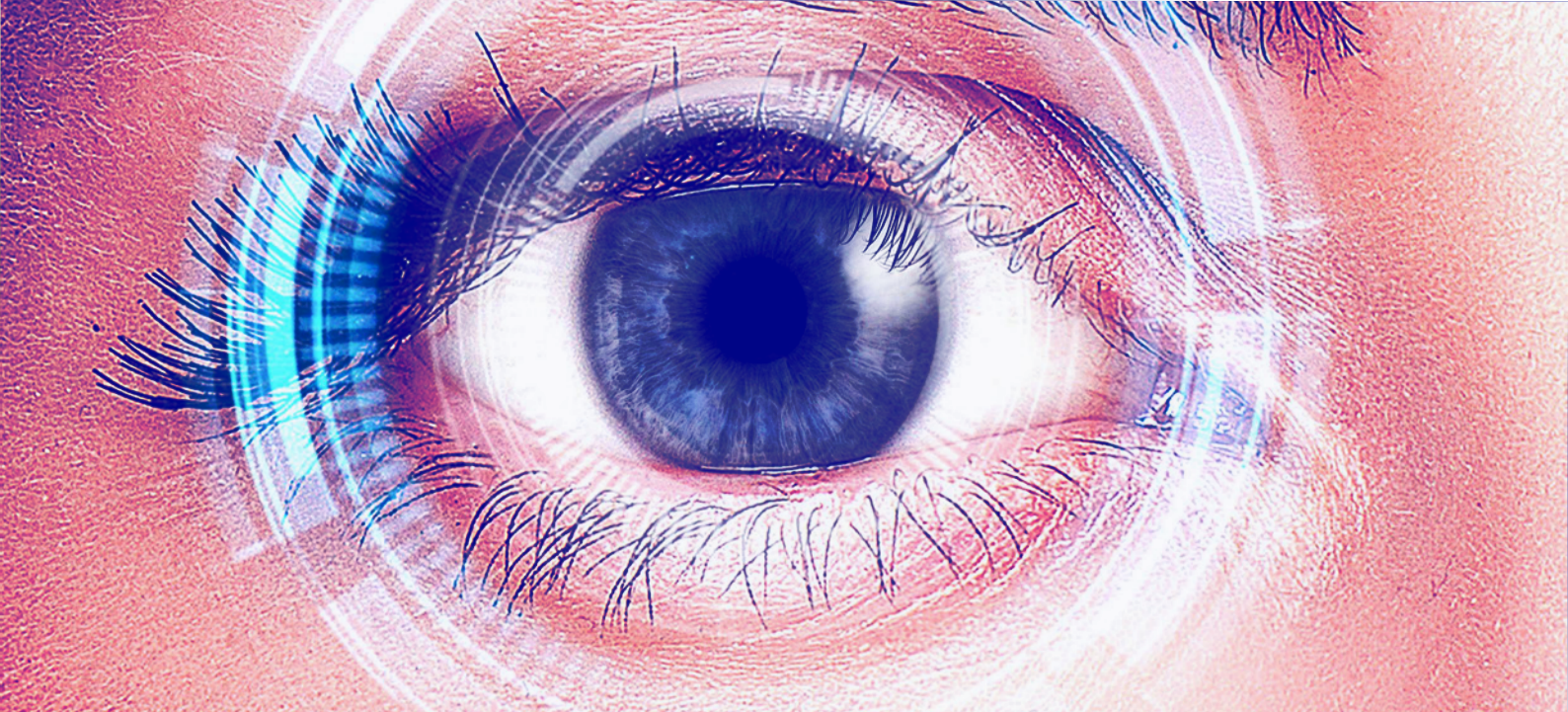
## **Aumenta o faturamento**

O faturamento de uma clínica depende de uma série de fatores. Desde a quantidade de despesas, até a margem de lucro de cada serviço.

Contudo, um dos principais fatores que interfere nisso é a satisfação dos clientes. Afinal, pacientes insatisfeitos deixarão de frequentar a clínica e, pior, irão falar mal dela para outras pessoas. Criando uma imagem negativa do seu negócio.

Geralmente as reclamações dos pacientes estão associadas à qualidade do serviço prestado, que muitas vezes é prejudicada pela falta de uma boa gestão de clínicas de oftalmologia.

Por exemplo, se um especialista esquece de marcar um retorno, obviamente que o paciente não sentirá confiança no trabalho dele.



Implantando um software de gestão no seu negócio, você não terá esse tipo de problema na sua clínica. Isso porque, todas as consultas e remarcações serão efetuadas de maneira automatizada, evitando qualquer tipo de erro do gênero.

Por exemplo, através de um Controle de Lentes, você entregará as lentes para o paciente e, automaticamente, já deixará marcada a consulta de retorno. E quando a data estiver próxima, o próprio software enviará uma notificação para o cliente, lembrando sobre a consulta.

São esses detalhes que mostram a qualidade excepcional de uma clínica e, conseqüentemente, geram mais lucros para o seu gestor.

## **Controla e gerencia o departamento financeiro com mais facilidade**

Mais uma das vantagens de contar com um programa de gestão eficiente em sua clínica de oftalmologia é a facilidade que você terá para gerenciar toda a parte financeira do seu negócio. Assim como qualquer empresa, uma clínica precisa lidar com operações financeiras diariamente e também apresenta um fluxo de caixa contínuo.

E para manter a saúde financeira do negócio, é preciso manter o controle sobre o setor financeiro da clínica, considerando desde operações simples, até aquelas que envolvem movimentações financeiras consistentes.



Quando você utiliza um software voltado para a gestão de clínicas de oftalmologia, automaticamente toda essa parte de controle financeiro se torna mais fácil. Isso porque, todas as operações ocorrerão de maneira integrada.

Por exemplo, se um cliente realiza uma consulta por um convênio, o faturamento com a porcentagem proporcional já feito. E, automaticamente, essa entrada já é contabilizada no seu fluxo de caixa.

Isso acaba facilitando todo o balanço de entradas e saídas, bem como evita uma série de erros que podem colocar em risco o sucesso do seu empreendimento.

## **Mais facilidade de se comunicar com os clientes através de diversos canais de comunicação**

A verdade é que todo empreendedor, independentemente do nicho ou porte do negócio, precisa se adaptar às mudanças no mercado. E uma das maiores transformações foi justamente o modo como as pessoas se comunicam.

O uso do telefone fixo caiu drasticamente. Logo, contar com um sistema de telefonia como única forma de se comunicar com seus pacientes acaba sendo um grande problema.

Ao usar um software gestão de clínicas de oftalmologia, você pode melhorar o relacionamento com o seu público. De que forma?



Em questão de minutos os próprios clientes marcam suas consultas através dos agendamento online.

Você também pode usar esse recurso para enviar mensagens, via e-mail ou SMS, sobre retornos, consultas, resultados de exames e muito mais. Essa é outra facilidade de comunicação que acaba interferindo diretamente no seu negócio.

Essas são apenas algumas das vantagens de contar com um software de gestão de clínicas de oftalmologia.

Mais do que uma forma de trazer mais facilidade para a rotina do seu negócio, esse tipo de solução também irá aumentar a produtividade, e melhorar o seu relacionamento com seus clientes.



## Como escolher um bom software de gestão?

Bom, agora que você já sabe todos os benefícios de contar com um software de gestão de clínicas de oftalmologia, deve estar se perguntando:

#Como escolher um bom software de gestão para a sua clínica de oftalmologia?

Essa é uma decisão que deve ser tomada com calma. Até mesmo porque se você investir em algo que realmente não se adeque ao seu negócio, só irá desperdiçar tempo e dinheiro.

Por isso, confira abaixo alguns dos fatores que devem ser levados em consideração ao fazer esse tipo de escolha:

## **Veja se o software realmente irá atender as suas necessidades**

A primeira coisa que você precisa levar em conta na hora de escolher esse tipo de software é verificar se ele atende todas as suas necessidades.

Como existem alternativas para empresas de todos os portes, é importante ficar atento a essa questão.

Um bom programa precisa auxiliá-lo na hora de fazer a gestão da sua clínica de oftalmologia de forma completa. Para isso ele precisa contar com várias funcionalidades. Desde o agendamento online, até a parte de controle financeiro.

Por conta disso avalie essa questão com muita calma. O ideal é comparar todas as suas necessidades com os recursos oferecidos.

## **Avalie se o layout é fácil de usar**

Essa é uma questão muito importante tanto para o empreendedor quanto para os clientes. De nada adianta ter um software repleto de recursos se os colaboradores terão dificuldade de fazer qualquer tarefa.

O objetivo de uma ferramenta dessas é justamente facilitar e otimizar a gestão de clínicas de oftalmologia. Logo, ela não pode ter uma dinâmica extremamente complexa.

Os pacientes precisam conseguir todas as funcionalidades sem qualquer dificuldade. Caso contrário você só perderá ainda mais tempo tentando lidar com os problemas para agendamento e cancelamento de consultas, por exemplo.

Logo, antes de comprar um software de gestão, verifique se ele é fácil de usar. Somente tendo um layout simples, mas, com recursos que atendam a suas necessidades que ele realmente será útil para o seu negócio.

## Suporte

Outro aspecto importante a ser levado em conta antes de escolher um software de gestão de clínicas de oftalmologia é se você terá todo o suporte necessário. Afinal, nem você nem seus clientes podem ficar a mercê de problemas tecnológicos.

Logo, tenha certeza que você terá uma equipe de suporte à sua disposição sempre que você necessitar. Ela precisará te auxiliar a resolver qualquer tipo de problema relacionado ao software, o mais rápido possível.

Além disso, é interessante que a empresa que oferece o software também forneça um treinamento para que os seus colaboradores comecem a usar a solução. Ele pode ser inclusive através de conteúdos de qualidade.

O importante é que você tenha essa segurança de sempre ter alguém para te dar auxílio caso algum problema surja.

## Experiência no mercado

A experiência da empresa que fornece o software também deve ser levada em conta. Existem muitos prestadores de serviços oferecendo soluções do gênero, mas que ainda estão em fase de testes, o que no caso não representaria uma boa opção para a sua clínica.

O ideal é escolher um software de alguém que já tenha experiência no mercado. Isso porque, você terá acesso a recursos desenvolvidos especialmente para as demandas do nicho de saúde.

Mais do que isso, empresas que já tem experiência no mercado tendem a dar mais garantias de que possíveis problemas serão resolvidos. Você não terá aquela preocupação constante se deixará os seus clientes na mão.

## Custo-benefício

E por fim, é claro que você não pode deixar de avaliar o custo-benefício, e não o valor.

Muitos donos de negócios acreditam que os preços mais baixos são os melhores. Contudo, é importante ter em mente que eles não são sinônimo de custo-benefício.

Você pode pagar barato em uma solução do gênero, mas, no final das contas, ela não contará com todos os recursos que a sua clínica precisa. Ou seja, você continuará sem uma solução que possa melhorar a gestão da sua clínica de oftalmologia e, pior, terá investido dinheiro e tempo à toa.

Por isso, não avalie preço, mas o custo-benefício. Vale mais a pena gastar um pouco mais e ter acesso a todos os recursos que a sua empresa precisa, suporte de qualidade e layout simples, do que pagar barato e no fim a situação do seu negócio se manter a mesma coisa.

Tomando o cuidado de levar em conta todos esses fatores, você verá que será bem mais fácil escolher uma solução que verdadeiramente atenda as necessidades da sua clínica.

# Conclusão

Fazer uma boa gestão de clínicas de oftalmologia não é fácil. Afinal, é necessário lidar com vários aspectos diferentes dentro desse tipo de negócio.

Mas, esta também não é uma missão impossível. Para que você consiga lidar com todos esses aspectos de forma facilitada, sem comprometer a qualidade do seu serviço, é necessário investir em soluções específicas. E contar com um software de gestão é uma delas.

Através dele, você conseguirá não apenas otimizar a rotina dentro da sua clínica, mas também centralizar todos os processos. Isso evitará uma série de erros e ao mesmo tempo irá melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Investindo nessa solução, você terá condições de melhorar os resultados do seu empreendimento e também o relacionamento com os pacientes. Por isso, não perca mais tempo e implante agora mesmo um software de gestão no seu negócio!





OnMed é um software na nuvem para gestão de clínicas e consultórios. Sua missão é ajudar clínicas e consultórios a se organizar, otimizar processos e a produzir mais.

É uma solução fácil de usar, acessível a todos e em qualquer lugar, acesse a versão gratuita do OnMed e veja como um software online pode melhorar a produtividade da sua clínica ou consultório.

**(46) 3225-2379 | [www.onmed.com.br](http://www.onmed.com.br)  
[contato@onmed.com.br](mailto:contato@onmed.com.br)**