Gestão Médica em 2019: Tudo o que precisa saber sobre o assunto

Com o avanço tecnológico cada vez mais acelerado, a gestão de clínicas também ganha muitos avanços e mudanças. Com a chegada do fim de ano, os empreendedores da área de saúde já discutem quais serão as tendências de Gestão Médica em 2019.

Todo mundo que quiser se manter competitivo e não estagnar, precisa ficar de olho nessas novidades.

Os próprios pacientes estão exigindo clínicas, hospitais e consultórios atualizados, modernos, que vão além e que possam atender de forma rápida e eficaz às suas necessidades.

Para o ano que se aproxima, as tendências estão repleta de soluções para atender empreendedores de todos os portes, dentro do segmento de saúde.

Desde aqueles que possuem um consultório para atender clientes do bairro, até grandes clínicas onde dezenas de pacientes são atendidos todos os dias.

E se você deseja ficar por dentro de todas as novidades em gestão médica para o ano que vêm, este é o eBook ideal para você.

Conheça todas as inovações que estão programadas para 2019 neste segmento, bem como o que você pode fazer ainda este ano para melhorar a gestão do seu negócio.

Principais tendências em gestão médica para 2019

As tendências para Gestão Médica em 2019 prometem otimizar o dia a dia de donos de clínicas.

Graças a popularização de algumas tecnologias de gerenciamento, o próximo ano promete ser inovador para esses empreendedores, principalmente no que diz respeito à gestão financeira e mudanças de costumes.

Além disso, muitas soluções para otimizar o atendimento e até a satisfação dos clientes estão sendo lançadas.

Exigindo poucos recursos, mas gerando grandes resultados, elas são as apostas para o próximo ano.

• Armazenamento em nuvem

Para o ano que se aproxima, as tendências estão repleta de soluções para atender empreendedores de todos os portes, dentro do segmento de saúde.

Desde aqueles que possuem um consultório para atender clientes do bairro, até grandes clínicas onde dezenas de pacientes são atendidos todos os dias.

E se você deseja ficar por dentro de todas as novidades em gestão médica para o ano que vêm, este é o eBook ideal para você.

Conheça todas as inovações que estão programadas para 2019 neste segmento, bem como o que você pode fazer ainda este ano para melhorar a gestão do seu negócio.

• Automação

A automação também é algo que vem crescendo a cada ano e é mais uma das tendências de Gestão Médica em 2019.

Na verdade, essa tendência já vem ganhando destaque em vários setores do mercado, justamente por conta dos seus benefícios.

A automação consiste basicamente em trocar processos que antes eram feitos de forma manual, por operações automatizadas realizadas, em sua maioria, por sistemas.

Essa mudança, além de melhorar uma série de aspectos dentro da rotina das clínicas, também acaba reduzindo os custos.

Isso porque além de exigir menos mão de obra, essas soluções de automação diminuem o índice de retrabalho. Existem várias maneiras de automatizar o seu negócio.

Uma das que promete ser a mais popular em 2019 é a transmissão de dados financeiros para órgãos fiscalizadores. A questão tributária sempre é uma tarefa que exige muito esforço por parte das empresas.

Hoje, se uma única nota fiscal for transmitida ao Fisco com centavos de diferença, já poderá desencadear várias dores de cabeça. Através da automação esse tipo de tarefa será feita de forma automática.

Ou seja, assim que o paciente efetuar o pagamento pelo atendimento os documentos fiscais serão gerados e encaminhados. Tanto para o consumidor como para os órgãos digitais.

Tudo isso de forma automatiza.

• Telemedicina

A telemedicina é mais uma das tendências de Gestão Médica em 2019 que você também precisa ficar atento.

Mas calma, não estamos falando de fazer consultas pelo WhatsApp e abandonar os espaços físicos, mas de usar recursos tecnológicos para otimizar o atendimento.

A telemedicina, basicamente, se baseia em inovações tecnológicas como videoconferências, sensores e até Realidade Aumentada para melhorar o processo de atendimento.

Através dessas e outras ferramentas tecnológicas os médicos e especialistas poderão trocar informações relevantes sobre determinados pacientes, mesmo estando a quilômetros de distância.

Além disso, será possível explorar mais a fundo, casos e diagnósticos usando as tecnologias de Realidade Virtual e Realidade Aumentada.

Imagine, por exemplo, vislumbrar a prótese de um paciente em 3D antes mesmo dela ser confeccionada? Pois essa é uma das propostas da telemedicina.

Os profissionais, mesmo estando em locais distintos, poderão avaliar casos e tomar decisões com base em informações precisas. Eles também poderão oferecer assistência a pacientes que têm dificuldades de locomoção através de videoconferências.

• Monitoramento de processos financeiros e operacionais

Outra tendência de Gestão Médica em 2019 é o monitoramento de processos financeiros e operacionais. As métricas têm um papel importante no gerenciamento de clínicas.

Através delas que os empreendedores poderão avaliar de forma precisa o desempenho de suas clínicas. É possível identificar, por exemplos, procedimentos no atendimento que já são obsoletos, ou, identificar despesas que podem ser reduzidas.

Esse monitoramento é um grande aliado no planejamento estratégico do seu negócio. Com ele você conseguirá tomar decisões mais assertivas, graças ao embasamento em dados.

Por exemplo, fazendo o monitoramento do fluxo de caixa da sua clínica, será mais fácil verificar quais despesas podem ser reduzidas, ou até mesmo se é possível expandir o seu negócio de alguma maneira.

Compras de insumos, investimentos em infraestrutura, capacitação de colaboradores, renovação de equipamentos, tudo isso poderá ser decidido com mais segurança e assertividade com a utilização dessas métricas.

• Treinamento de equipes à distância

Uma equipe capacitada é indispensável para o sucesso de um negócio. Desde a pessoa que atende o telefone até a enfermeira que faz a triagem de pacientes.

Cada pessoa dentro integrante da sua equipe tem sua devida importância e precisa estar capacitada para lidar com os clientes da sua clínica.

Hoje, os pacientes têm um perfil totalmente distinto. Com o acesso facilitado à informação, muita gente chega para ser atendida já com sugestões de diagnóstico, ou com tratamentos que viram na internet.

Por isso a sua equipe precisa estar preparada para lidar com esse tipo de paciente. Acontece que os treinamentos presenciais sempre geraram custos muito elevados.

Isso porque era necessário pagar não só pelo treinamento em si, mas, arcas com os custos de afastar determinados colaboradores para que eles fizessem a capacitação. Isso sem contar na questão de deslocamento, alimentação e até hospedagem em alguns casos.

Uma das tendências de Gestão Médica em 2019 é justamente os treinamentos de equipes à distância.

Graças a recursos tecnológicos como videoconferências, os colaboradores poderão passar por capacitações sem ter que sair da clínica.

Isso representa uma grande economia e diferencial para o seu empreendimento. Você não precisará mais investir alto para conseguir manter a sua equipe sempre atualizada.

• Uso de dispositivos móveis

Essa é uma das tendências de gestão que também tem chamado a atenção dos empreendedores. Isso porque ela consegue solucionar alguns problemas recorrentes, e ainda otimizar toda a parte de gerenciamento do negócio.

O uso dos dispositivos móveis para gerenciar processos financeiros e operacionais tem se tornado cada vez mais popular dentro do segmento de saúde. Além de otimizarem toda essa questão, eles acabam sendo mais baratos.

Imagine, por exemplo, gerenciar o fluxo de caixa da sua clínica sem necessariamente estar nela? Isso é possível graças a implantação de softwares de gestão via dispositivos móveis.

Você poderá usar seu smartphone ou tablet para lidar com várias questões financeiras e operacionais, mesmo estando longe. Faça desde os pedidos de insumos (luvas, agulhas, algodão, álcool e etc) até o envio de relatórios de entrada e saídas mensais, tudo isso poderá ser feito através de dispositivos móveis.

• Aplicativos

O uso de aplicativos também é uma das tendências. Os apps prometem auxiliar tanto empreendedores, como colaboradores e até mesmo os próprios pacientes.

Através de apps será possível otimizar uma série de tarefas dentro do negócio. Por exemplo, ao invés de enviar boletos de pagamento para os pacientes, eles podem ser disponibilizados dentro do app da clínica.

Dessa forma, o cliente poderá acessar o seu boleto e fazer o pagamento usando o internet banking.

Além de otimizar o processo de pagamento, tanto para o cliente como para o empreendedor, isso também acaba diminuindo gastos desnecessários para a clínica.

Os aplicativos também podem ser utilizados para estreitar o relacionamento entre a sua clínica e os pacientes.

Você pode usar esse tipo de inovação, por exemplo, para lembrar os pacientes sobre o dia da consulta, avisar sobre resultados de exames e até mesmo noticiar sobre pagamentos.

Eles também poderão ser utilizados pelos pacientes para o agendamento de consultas, ou até mesmo para que eles possam tirar dúvidas sem ter que ligar ou se deslocar até a clínica.

• Integração de dados

A integração de dados também é uma das tendências que já é bastante popular em outros setores e que agora chega na Gestão Médica em 2019. Ela promete não só facilitar o dia a dia do seu negócio, mas, também, otimizar várias tarefas.

Essa integração poderá ser feita de várias maneiras. Na parte de atendimento, por exemplo, essa integração iria facilitar a rotina dos próprios médicos.

Nada mais de prontuários físicos. Tudo seria digital, facilitando tanto o armazenamento como a consulta.

Cada paciente teria uma ficha digital onde seriam concentrados todos os seus dados. Desde o primeiro atendimento, efeito ainda na triagem, até a geração de receitas, atestados e solicitações de exames.

Dessa forma, em uma próxima vez o médico já teria todas as informações que necessita na palma da mão.

Essas são apenas algumas das tendências de Gestão Médica em 2019. Como você pode observar elas podem melhorar vários aspectos da rotina da sua clínica, mas principalmente a parte financeira e operacional.

Como os investimentos em Gestão Médica em 2019 poderão melhorar o seu negócio?

Muitas pessoas ficam em dúvida sobre o investimento em gestão médica. Afinal, vale realmente à pena investir em soluções de gerenciamento, principalmente do setor financeiro?

A resposta é sim! Esse tipo de investimento acaba gerando resultados positivos em vários aspectos do seu negócio.

Por exemplo, se você investir em um software de monitoramento financeiro, ficará mais fácil ficar de olho em todas as despesas. Assim, você terá mais facilidade para reduzir gastos e aumentar a margem de lucro do seu negócio.

Quando você investe em soluções de gestão, automaticamente todos os envolvidos no seu negócio são afetados. Principalmente os clientes.

Uma clínica bem gerenciada tende a oferecer um serviço de mais qualidade. O atendimento acaba sendo mais eficaz pois todos os colaboradores estão alinhados, e há um controle rígido sobre todas as etapas que envolvem o cliente.

Desde o momento que ele agenda a consulta até quando ele sai da clínica. Com isso, fica mais fácil identificar distúrbios se eles ocorrerem, bem como tomar medidas que possam solucioná-los.

Por isso vale a pena sim investir em inovações para melhorar a sua Gestão Médica em 2019.

Levando em conta o custo-benefício oferecido pelas soluções, o retorno para o seu negócio é muito alto. Você não terá apenas mais controle sobre ele, como, também, poderá melhorar os seus resultados através da otimização de vários aspectos.

Como acompanhar essas inovações?

Bom, a primeira coisa que você precisa ter em mente é que não dá para deixar para o próximo ano.

Apesar de 2018 estar em seu fim, ainda dá tempo de melhorar a sua rotina. Para que a sua clínica realmente entre no próximo ano pronta para abraçar todas essas soluções, é preciso começar a otimização do seu dia a dia desde hoje.

Confira abaixo algumas dicas de como melhorar a sua rotina e estar preparado para as tendências de Gestão Médica em 2019:

• Organização

Quando falamos de gerenciamento de clínicas a organização é indispensável. Afinal, esse tipo de empreendimento precisa lidar diariamente com um grande volume de documentos.

Desde documentos financeiros para o pagamento de médicos, até prontuários, exames e receitas. Se você não se manter organizado, com toda a certeza terá problemas no seu dia a dia.

Por isso, comece organizando a rotina da sua clínica hoje! Uma boa alternativa para manter tudo isso organizado é utilizar um software de gestão específico para clínicas.

Esse tipo de solução já é amplamente utilizada dentro da área de saúde. Isso porque, ela permite a otimização de vários processos.

Com ele, por exemplo, você poderá organizar toda a parte de pedidos de insumos, até a emissão de receitas. Como tudo ficará salvo digitalmente, também será mais simples categorizar e armazenar esse tipo de documento.

• Contas em dia

Outro aspecto importante para melhorar a gestão médica ainda esse ano é manter as contas em dia. Essa na verdade é a obrigação de qualquer empreendedor que realmente deseja se manter ativo no mercado.

Muitos donos de clínica ainda mantêm sistemas obsoletos para organização de contas. Além de obsoletos, eles ainda não são nada seguros, estão suscetíveis a erros e falhas humanas.

Isso pode prejudicar a sua clínica em diversos aspectos. Por exemplo, uma nota fiscal de serviço que é transmitida errada para o Fisco poderá desencadear uma série de dores de cabeça relacionadas a parte tributária do seu negócio.

Por conta disso, uma das medidas que você pode tomar ainda esse ano é a de deixar as suas contas em dia através de um programa de gestão financeira. Com esse tipo de solução será mais fácil manter toda a parte de finanças organizada e em dia.

Através desse tipo de programa você também poderá analisar de forma mais eficaz a saúde financeira do seu negócio. Isso porque será possível gerar relatórios sobre as entradas e saídas da sua clínica.

Esse controle sobre o fluxo de caixa é indispensável. É com ele que você poderá tomar decisões mais assertivas.

Também será mais fácil controlar o pagamento de fornecedores de insumos e serviços, evitando que alguma conta acabe atrasando.

• Alinhamento de expectativas e metas com a equipe

Outro aspecto importante para quem deseja melhorar a rotina da clínica ainda esse ano, e assim aproveitar as tendências da Gestão Médica em 2019 é o alinhamento com a sua equipe.

É indispensável para o seu negócio que todos os colaboradores saibam exatamente quais as metas para o próximo ano.

Esse fim de ano é a época perfeita para fazer um levantamento sobre o desempenho de todos ao longo dos últimos meses, e planejar quais os resultados esperados para os próximos.

Além disso, você também pode usar esse momento para explorar quais inovações serão implementadas na sua clínica. Muitos empreendedores investem alto em soluções para otimizar o dia a dia das clínicas, mas não conseguem alcançar os melhores resultados.

Isso geralmente acontece porque os próprios colaboradores não foram preparados para utilizar essas ferramentas no dia a dia, e, assim, não conseguem aproveitam ao máximo o potencial de cada uma.

Não deixe de alinhar ainda esse ano as metas e expectativas para o próximo em conjunto com a sua equipe.

Faça um balanço dos últimos meses, reúna informações sobre o que será implementado no seu negócio e então se reúna com os seus colaboradores.

A Gestão Médica em 2019 promete ter uma série de inovações. E quem quiser se manter competitivo dentro do mercado de saúde precisará aderir a essas tendências.

Então não deixe de se atualizar e se manter sempre de o que há de novo no segmento!

OnMed é um software na nuvem para gestão de clínicas e consultórios. Sua missão é ajudar clínicas e consultórios a se organizar, otimizar processos e a produzir mais.

É uma solução fácil de usar, acessível a todos e em qualquer lugar, acesse a versão gratuita do OnMed e veja como um software online pode melhorar a produtividade da sua clínica ou consultório.

(46) 3225-2379 | www.onmed.com.br
contato@onmed.com.br