Guia Completo: **Informatizando Seu Consultório Médico**

OnMed
SISTEMAS PARA CLÍNICAS

índice

03 – Introdução

04 – Informatizar para quê?

07 – Estratégias que envolvem a informatização

09 – Por que devo informatizar?

11 – O que eu devo informatizar?

13 – Como informatizar?

15 – Que tipo de hardware escolher?

18 – O que levar em conta na escolha do software?

Para quem não está acostumado com a tecnologia, há sim, uma certa ansiedade e talvez até dificuldades de compreensão sobre a necessidade real de se estabelecer a informatização do sistema de atendimento do consultório.

No entanto, ao se verificar os benefícios associados a essa informatização, fica muito claro que proceder com importantes implementações, será capaz de trazer grandes soluções para o consultório.

Informatizar para quê?

Já é notório que a capacidade de armazenar e compartilhar informações através de sistemas otimizados, gera a instituição médica, inúmeras vantagens que só trazem maiores condições e estratégias competitivas, na hora de atrair e fidelizar clientes, já que por meio de um bom software, a empresa será capaz de oferecer o melhor atendimento existente.

Nos consultórios é cada vez mais comum, usar os computadores para cadastrar e acolher dados de importância para análises clínicas e tratamentos. Um bom sistema permite que se possa efetuar uma leitura ágil, legível e eficiente das informações do paciente.

Armazenando também as imagens dos exames, o médico não precisa perder tempo escrevendo receitas ou fazendo prescrições, já que pelo sistema é possível cadastrar medicamentos, métodos de usos e demais informações, sendo necessário apenas atualizar as demandas, conforme cada caso.

Outros recursos podem ser associados, como:

- Uso de banco de dados sobre indicações de medicamentos.
- Práticas clínicas.
- Tipos de exames.
- Patologias e tratamentos.

Como se pode conferir, quando o consultório médico utiliza adequadamente um bom sistema de informatização, se transforma em uma máquina efetiva para facilitar o trabalho dos médicos, através de agendamentos, relatórios, otimização da gestão, métodos e manuais.

Estratégias que envolvem a informatização

Neste e-book nos preocupamos em lhe guiar dentro do processo de informatização do seu consultório. A ideia é que você entenda a importância da informatização, sinta-se seguro para investir e tenha um caminho para seguir durante o processo.

Para isso separamos 6 questões que você deve analisar, quando sua decisão é informatizar o seu consultório médico. São elas:

1. Por que eu devo informatizar?

2. O que devo informatizar?

3. Quando devo informatizar?

4. E como informatizar?

5. Que tipo de hardware escolher?

6. O que levar em conta na escolha do software?

Por que eu devo informatizar?

Imagine como a vida e o trabalho do consultório e seus profissionais poderiam ser auxiliados, caso os envolvidos pudessem contar com um software eficiente e produtivo para clínicas. O volume de arquivos seria minimizado.

As fichas cadastrais e clínicas não teriam que ocupar tanto espaço físico, nem tampouco haveria riscos de perder esse material. A organização das fichas também seria otimizada, já que por meio de uma consulta eletrônica médica, as informações são encontradas com grande rapidez e agilidade.

O que eu devo informatizar?

Atualmente as opções de informatização são muitas. Vamos listar rapidamente o que você pode e deve informatizar em seu consultório:

- ✓ Prescrições
- ✓ Atestados
- ✓ Orientações
- ✓ Laudos Recibos
- ✓ Relatórios
- ✓ Imagens
- ✓ Exames
- ✓ Vídeos
- ✓ Dados Contábeis
- ✓ Dados Administrativos
- ✓ Faturamento
- ✓ Controle de Caixa
- ✓ Controle de Estoque
- ✓ Prontuários
- ✓ CID

Praticamente tudo pode ser emitido através da informatização e de um sistema de gestão para o seu consultório. Isso pode lhe garantir agilidade quanto das demandas e dos processos.

Como informatizar?

Supondo que seu consultório médico já esteja estabelecido, possua todos os aparatos para ampla funcionalidade, só será preciso aderir a um sistema de informatização. Já se você está em processo de estruturação da clínica, será necessário além de todos os equipamentos, bons computadores, cabos de conexão e novamente, um bom sistema.

Em todo caso, seja para uma clínica que está sendo montada agora ou para uma que já possui uma boa carteira de clientes, é preciso ter um apoio técnico para aprender a usar o sistema. Por isso, a importância dele ser simples e objetivo em suas diversas funções.

Procure conversar e conscientizar toda a equipe sobre as mudanças necessárias para melhorar o atendimento e agilizar os processos também é fundamental. Mas basicamente, tudo o que será necessário para informatizar o consultório médico envolve apenas ter um bom software de gestão para consultório.

Que tipo de hardware escolher?

Na hora de escolher um hardware é vital que se escolha sempre um que promova a melhor relação entre custo e benefício. Um computador mais veloz, com certeza melhora a performance do seu consultório médico. Embora, um computador menos potente não indique que o trabalho não possa ser desenvolvido.

Dependendo do aporte financeiro da clínica para esse investimento, algumas configurações também podem atender bem. O que é preciso levar em consideração?

1. A confiabilidade e garantia da marca.
2. A existência e o atendimento da assistência técnica na cidade.
3. A possibilidade de poder fazer um upgrade e expansão no sistema interno da máquina.

Entre outros detalhes, atente-se aos requisitos do sistema de gestão do seu consultório.

O que levar em conta **na escolha do software?**

A escolha de um bom sistema de consultório, é vital para a informatização, e algumas respostas devem ser respondidas a esse respeito depois de testar o programa:

1. **As funções do sistema promovem a satisfação das necessidades da clínica?**
2. **A empresa que vende o sistema tem boa reputação?**
3. **Quais são as áreas médicas que o sistema possui atendimento/ recursos?**
4. **Faz quanto tempo em que o software foi criado?**
5. **O que está incluído no custo do sistema para consultórios médicos? (Suporte, garantia, instalação).**
6. **De acordo com o número de computadores, existe algum tipo de taxa adicional?**
7. **Há garantias e atualizações?**
8. **Quais são as configurações recomendadas, para que o programa funcione bem?**

Selecione algumas questões e atente-se a resposta destas questões para cada uma delas. Você terá mais segurança e com certeza acertará em sua escolha.

A informatização de consultórios é um caminho que inevitavelmente todos terão de seguir. É importante avaliar a sua necessidade, os benefícios que a informatização trarão ao seu negócio para tomar a decisão de iniciar este processo.

Pesquise, informe-se, converse com profissionais da área. Busque várias opções, identifique as vantagens e desvantagens de cada um e tome a decisão de acordo com suas reais necessidades.

OnMed
SISTEMAS PARA CLÍNICAS

OnMed é um software na nuvem para **gestão de clínicas e consultórios**. Sua missão é ajudar clínicas e consultórios a se organizar, otimizar processos e a produzir mais.

É uma solução fácil de usar, acessível a todos e em qualquer lugar, acesse a versão gratuita do **OnMed** e veja como um software online pode **melhorar a produtividade** da sua clínica ou consultório.

(46) 3224-6255 | www.onmed.com.br | contato@onmed.com.br