



Guia **Tiss**

Trabalha na área da saúde? Então é bem provável que já tenha ouvido falar sobre o Padrão Tiss.

Essa é a abreviação para Troca de Informações na Saúde Complementar e trata-se de algo bem simples, mas que pode parecer complexo em um primeiro contato.

A ANS – Agência Nacional de Saúde estabeleceu o padrão para Troca de Informações em Saúde Suplementar, em 2005, através da Resolução Normativa nº 114 que, entre outras coisas, padronizou os modelos de Guias TISS para faturamento médico e odontológico.

Em termos conceituais, o Padrão Tiss é um padrão de caráter obrigatório para todas as trocas de dados realizadas de forma eletrônica. O objetivo, é uniformizar as comunicações eletrônicas administrativas.

Além disso, ele funciona como subsídio para as ações de avaliação, bem como o acompanhamento financeiro, econômico e assistencial realizado pelas operadoras dos diversos planos de saúde privados existentes no Brasil.

Com a ajuda do Padrão Tiss é possível a operação dinâmica entre os variados sistemas de dados, com base no que dispõe a Agência Nacional de Saúde Complementar, dentro dos parâmetros do Ministério da Saúde.

Como resultado da utilização, está a redução de diferenças nas informações repassadas aos beneficiários dos planos privados.

Por que você deve obter o padrão Tiss em sua clínica?

Um dos principais é a agilidade e segurança na hora de gerar as guias de solicitação dos procedimentos necessários ao paciente.

Ou seja, um documento de extrema importância para o paciente, tendo em vista que a liberação ou não dos procedimentos dependerá das informações contidas na guia.

Existem basicamente duas formas de preencher e enviar essas guias:

Geração manual das guias

Clínicas que não se atualizaram ainda utilizam da geração de guias de procedimentos pela via impressa.

Depois de ter as guias em mãos, a clínica faz o envio para o convênio. Trata-se de uma estratégia bastante atrasada, em desuso na maioria das clínicas.

Arquivo XML

Outra forma de colher as guias e fazer o envio é através de um documento no formato XML.

E é justamente isso que o Padrão Tiss proporciona: uma forma simples e digital de coletar informações e dados e direcionar para onde quer que seja.

O arquivo XML é digital e padronizado pelo Padrão Tiss.

TIPOS DE GUIAS TISS

Os principais tipos de Guias TISS são:

- Guia de consulta
- Guia de solicitação de serviços profissionais/serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SP/SADT)
- Guia serviços profissionais/serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SP/SADT)

GUIAS DE CONSULTA

As Guias de Consulta são as mais simples. São utilizadas por clínicas e consultórios para faturamento das consultas realizadas em beneficiários de planos de saúde privados.

O que deve conter nessas guias:

- Dados do prestador de serviços, pessoa física ou jurídica,
- O CRM do médico,
- Os dados do paciente
- Os dados do atendimento, incluindo a data, o código do procedimento e o valor da consulta.

Lembrando que o retorno, se realizado dentro do prazo de 30 dias, não poderá ser cobrado.

Através da Guia de Consulta também é possível faturar as consultas ambulatoriais, realizadas em hospitais, e consultas realizadas por outros tipos de profissionais de saúde, como psicólogos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, etc.

GUIAS DE SP/SADT

As Guias de SP/SADT são as mais comuns e mais utilizadas no setor de saúde suplementar.

Através delas são faturados:

- Os Serviços Profissionais (SP)
- Os Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia (SADT),
- Exames de laboratórios de análises clínicas,
- Exames de imagem,
- Remoções,
- Pequenas cirurgias,
- Terapias,
- Consultas com procedimentos,
- Atendimentos domiciliares,
- Quimioterapias,
- Radioterapias
- Ou terapias renais substitutivas (TRS).

Esses são os principais guias existentes e mais utilizados atualmente. Mas é claro que também existem outros tipos de guias. Confira:

GUIAS DE HONORÁRIO INDIVIDUAL

As Guias de Honorário Individual são utilizadas para serviços de auxílio, prestados por profissionais que participaram de algum procedimento.

GUIAS DE RESUMO DE INTERNAÇÃO

As Guias de Resumo de Internação são utilizadas para procedimentos mais complexos, que necessitam de internação hospitalar para a sua realização.

Caso seu paciente receba alta em menos de 30 dias, seu faturamento pode ser realizado em forma total, através de uma guia.

Agora, em casos de mais tempo de internação, é possível realizar cobranças parciais, a cada 30 dias.

GUIAS DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO (GTO)

As Guias de Tratamento Odontológico são utilizadas por dentistas para faturamento dos tratamentos dentários.

OUTRAS DESPESAS

As Guias de Outras Despesas são complementares aos outros tipos de guias tiss e nunca poderão ser faturadas sozinhas. Seu objetivo é permitir a cobrança de despesas adicionais com materiais, medicamentos, gases, alugueis, diárias e taxas utilizados em procedimentos médico hospitalares.

Elas podem ser anexadas às guias de SP/SADT, Resumo de Internação e Tratamento Odontológico (GTO).

Caso seja necessário efetuar a cobrança de despesas, e os serviços já tiverem sido faturados anteriormente, é possível enviá-los anexados a uma guia vazia (sem procedimentos).

GUIAS ASSOCIADAS

Se um procedimento gera a necessidade de outros serviços, são criadas as Guias Adicionais, relacionadas ao evento inicial.

Preenchendo o Campo Numérico corretamente, sua equipe garantirá o relacionamento correto entre os eventos, produzindo uma conta médica consistente com a realidade.

SOFTWARE PARA FATURAMENTO DAS GUIAS TISS

Com o Padrão Tiss implantado, a clínica consegue uniformizar o contato com o convênio médico.

Isso garante uma interação muito mais fluida e dinâmica entre os sistemas.

Prestadores de serviços (clínicas) e operadoras de saúde (Saúde Suplementar) conseguem dialogar com mais facilidade.

Ao aplicar um software de faturamento que esteja de acordo com o Padrão Tiss, você fará com que a sua clínica funcione muito melhor.

Lembre-se de que esse padrão é atualizado constantemente, com novas versões sendo lançadas no mercado.

Vale a pena observar esse padrão para simplificar a troca de dados com os planos de saúde e evitar contratempos.

Com o OnMed você tem acesso às principais Guias Tiss diretamente no seu sistema:

- Guia de Consulta
- Guia de Solicitação de serviços profissionais/serviço de apoio diagnóstico e terapêutico (SP/SADT)
- Guia Serviços profissionais/serviço de apoio diagnóstico e terapêutico

Tornam o serviço fácil, rápido e sem trabalhos manuais

Facilidade para gestores, secretárias e envolvidos. Conheça o OnMed!



OnMed é um software na nuvem para gestão de clínicas e consultórios. Sua missão é ajudar na organização, processos e produtividade.

É uma solução fácil de usar, acessível a todos e em qualquer lugar.

Acesse a versão gratuita do OnMed e veja como um software online pode melhorar a produtividade da sua clínica ou consultório.

**(46) 3224-6255 | www.onmed.com.br
contato@onmed.com.br**