

Manual Rápido:

A rotina melhorada de quem tem um software de gestão de clínicas



Índice

| | | |
|-----------|-------|---|
| 03 | ————— | Introdução |
| 04 | ————— | O que faz um software de gestão de clínicas? |
| 07 | ————— | Por que apostar na tecnologia? |
| 09 | ————— | Principais vantagens do uso do software de gestão de clínicas |

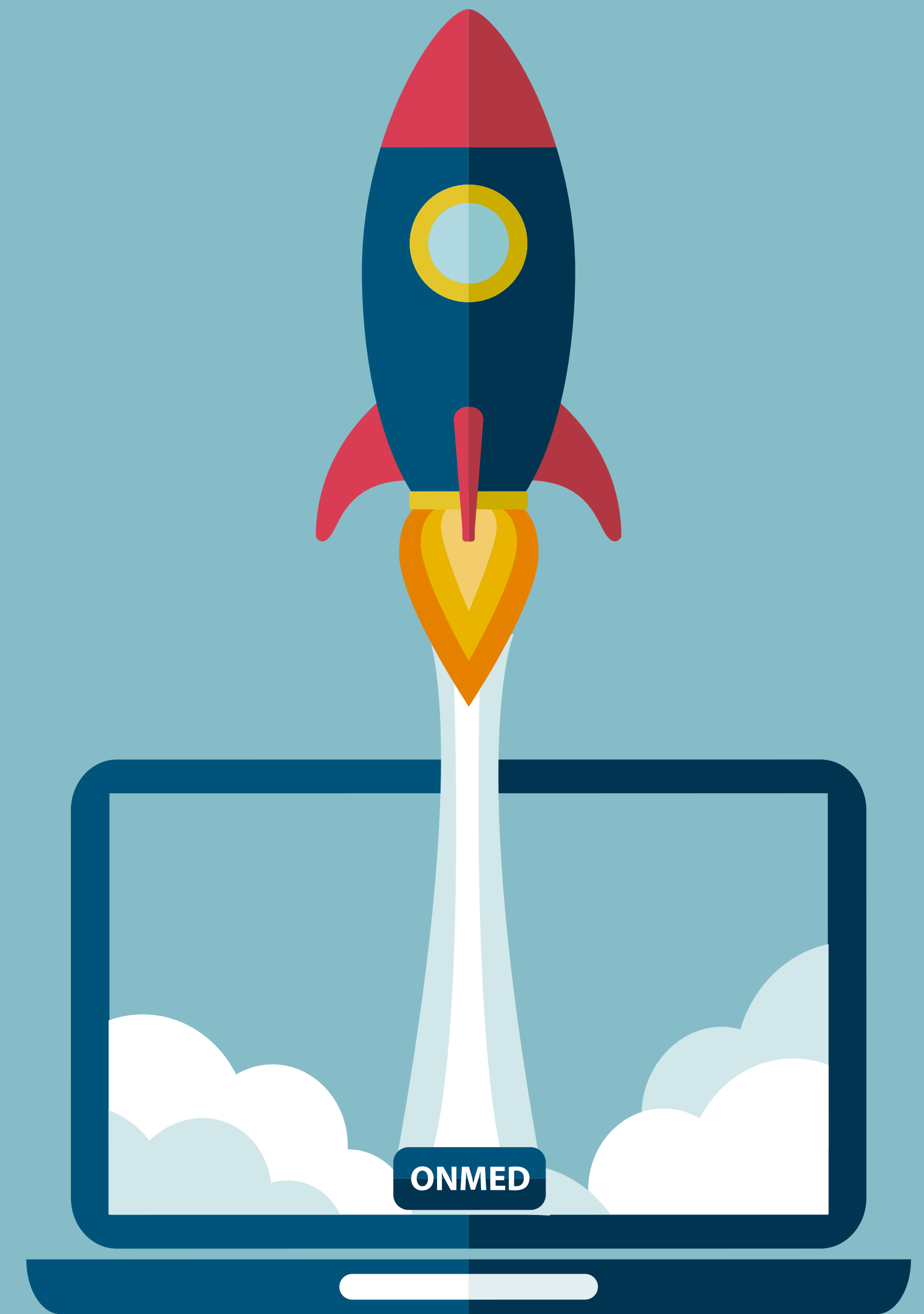
| | | |
|-----------|-------|---|
| 14 | ————— | Segurança das informações nos software de gestão |
| 16 | ————— | Como ter certeza que o software de gestão de clínicas é seguro? |
| 18 | ————— | Tecnologia é igual à fidelização |
| 20 | ————— | Conclusão |

A gestão é um dos fatores mais importantes que qualquer administrador deve considerar na hora de ter um empreendimento. Uma clínica lida diretamente com dados e pessoas o tempo todo. Se não há organização, o negócio não anda.

Neste breve manual você vai conhecer as vantagens de ter um software de gestão de clínicas e como ele pode ser implementado, além de conhecer algumas dicas bem interessantes para a gestão do seu negócio.

Se você precisa saber mais sobre como fazer a gestão da sua clínica com eficiência, continue lendo este manual para tirar todas as suas dúvidas sobre o assunto!

O que faz
um software
para gestão
de clínicas?



Você deve estar se perguntando: afinal, qual é a finalidade desse software e como ele pode ajudar minha clínica na prática?

O programa permite que todos os dados da clínica sejam armazenados de maneira segura. Ele também é organizado da melhor maneira, por departamentos, fazendo com que os resultados positivos sejam cada vez maiores.

Existem diversas vantagens no software de gestão. Dentre elas podemos destacar a integração dos departamentos, armazenamento de dados, acesso de dados de maneira mais ágil e inteligente e o aumento da produtividade.

Muitas clínicas e consultórios médicos ainda utilizam muitos documentos físicos, em papel, para receitas, fichas, dentre outros.

Contudo, o uso de papéis ao invés de um sistema informatizado nem sempre é a melhor opção. Gera um custo muito maior e não é mais indicado para quem deseja fazer uma boa gestão de clínicas.

Confira alguns motivos para abolir documentos de papéis:

- Geram custos desnecessários
- Consomem tempo dos profissionais
- Tendem a gerar muita desorganização no ambiente
- Podem gerar perdas de informações relevantes
- Não economizam espaço

Como você pode observar, os motivos acima são suficientes para você pensar em uma boa alternativa para a sua clínica ou para o seu consultório médico, agilizando processos.



Por que
apostar na
tecnologia?



Uma clínica também é um negócio e deve ser encarada como tal. Ao ter uma clínica você vai colocar em prática duas habilidades: o seu exercício como profissional da saúde e a sua técnica como empreendedor.

Você, como médico ou outro profissional da saúde, ao ser gestor de uma clínica, deve investir em tecnologia. Ela permite ferramentas que facilitam o dia a dia e uma dessas boas ferramentas é o software para médicos ou software para gestão de clínicas.



Principais vantagens do uso do software de gestão de clínicas

Conheça as principais vantagens e qualidades do software de gestão de clínicas.

Agilize o cadastro de pacientes

Com o cadastro de pacientes, qualquer dado pode ser acessado facilmente. Quando um paciente ligar para sua clínica para marcar uma consulta ou um exame, se for o caso, será possível guardar todas as informações em questões de segundo.

Esse processo será responsável por aumentar a produtividade da sua clínica, porque diversas ferramentas podem ser implementadas nesse software de gestão.

Além do que falamos acima, outra excelente oportunidade do cadastro de dados é que você vai ter um vínculo com o paciente, pois os dados serão guardados com segurança, inclusive o histórico médico, o que eleva o seu empreendimento a outro nível.

Facilite agendamento de consultas

O agendamento de consultas é outro serviço que pode ser muito facilitado com o software de gestão de clínicas. Imagine uma atendente que pode agendar uma consulta em 1 minuto, acessando o cadastro do paciente, interessante, não é?

Agora imagine uma atendente que precisa buscar uma agenda, anotar e depois procurar o calendário de consultas, buscar o cadastro do clientes para poder fazer todo o processo. Dá canseira só de imaginar, não é mesmo? Além de que erros podem acabar comprometendo o processo.

O agendamento de consultas é uma das grandes vantagens do software de gestão para clínicas porque abarca uma gama de serviços, como cancelamento e remarcação, tudo de maneira prática e eficaz.

Muitos softwares já possuem o serviço de envio de e-mail e SMS para os pacientes, para lembrá-los das consultas. Esse é outro ponto interessante, pois evita atrasos e gastos com telefone.

Gestão financeira eficiente

Chega de planilhas e dados espalhados por todos os cantos! Um programa de gestão para clínicas e consultórios permite que você, gestor, faça todo o gerenciamento financeiro, unificando os dados e agilizando os processos.

As informações de faturamento podem ser todas organizadas e acessadas. Elas ficam gravadas na base de dados e podem ser acessadas por qualquer dispositivo.

Além disso, através de um software de gestão de clínicas eficiente, você pode emitir relatórios de atendimento, obter informações de pagamentos, bem como ter os dados dos convênios médicos sempre a disposição de um jeito bem mais simples e prático.

Emita receitas eletrônicas

Essa é outra vantagem muito interessante do software de gestão porque facilita muito para os pacientes. Aqui você pode gravar todos os dados da receita do paciente e imprimi-la, sem precisar gastar tempo escrevendo ou mesmo dificultando a vida dos pacientes com letras que não costumam entender.

Acesse dados de qualquer lugar

Outro grande benefício do software de gestão de clínicas é a possibilidade do gestor acessar os dados a partir de vários dispositivos, a qualquer hora, em qualquer lugar, bastando ter acesso ao sistema e acesso à internet.

Reduza os custos da sua clínica

Este, sem dúvida, é uma das maiores vantagens em ter um software de gestão de clínicas. Se você observou atentamente as outras vantagens, certamente pode ter percebido o quanto de redução de custos esse programa pode gerar.

Há necessidade de investimento para o software, é claro, mas que são pequenos perto de todos os benefícios que o seu empreendimento pode receber, principalmente na questão de redução de custos gerais e produtividade, que será alavancada.



Segurança das informações nos software de gestão

As informações dos seus pacientes e de tudo o que acontece na sua clínica são os mais valiosos dados que você gestor deve ter. É através dessas informações que você consegue montar uma análise de desempenho, consegue fazer o seu trabalho.

A segurança de armazenamento de dados no software de gestão de clínicas é garantida, pois eles ficam armazenados em servidores e não mais nos seus computadores. São dados que ficam na nuvem, utilizando a tecnologia mais avançada que existe hoje em dia.

Particularidade de informações

A informação gerada pelo seu paciente deve ser guardada a sete chaves, pois é somente à clínica e ao paciente que interessam, por exemplo. Se a clínica não se compromete com a segurança dos dados, terá de responder legalmente por tal descuido.

O software de gestão, mais uma vez, mostra que é através de uma boa gestão que tudo caminha legal. A particularidade das informações estarão seguras, armazenadas em servidores da empresa prestadora de serviço, que garante a segurança de tais dados.

Reputação

Com uso de tal sistema, sua clínica fica segura não só para os dados do paciente, mas também para os dados financeiros, etc, salvando sua reputação.

**Como ter certeza
que o software de
gestão de clínicas
é seguro?**



As empresas que atuam com software de gestão garantem a segurança, mediante contrato. Elas usam softwares criptografados, que possuem cadastros de usuários diferentes, assim, nem todos os usuários com acesso à plataforma podem ter acesso a todos os dados.

Embora seja uma plataforma de uniformização, seria muito ruim se determinados funcionários de departamentos diferentes pudessem ter acesso a tudo. O gestor pode ter acesso a tudo, isso faz com que ele inclua quem achar por bem dar mais direitos/acessos na plataforma.

Essa automação e criação de usuários com hierarquias/funções e permissões diferentes faz com que as taxas de extravio sejam menores ou até nulos. Sabemos que em muitos casos há espionagem, por parte até dos próprios funcionários.

A empresa prestadora de serviço de software poderá incluir todas essas permissões e será responsável por mostrar qual o melhor caminho.

A photograph of a male doctor with glasses and a beard, wearing a white lab coat over a striped tie and a white shirt. He is smiling warmly at an elderly woman with short grey hair, who is wearing a light pink shirt. They are in a clinical setting, possibly a hospital or clinic, with a blurred background of windows and medical equipment. The doctor's hands are gently holding the patient's hands.

**Tecnologia
é igual à
fidelização**

A evolução da sociedade e o avanço da tecnologia geram novas tendências e criam uma nova realidade, uma nova forma de conexões.

Seja através das redes sociais ou mesmo de outros meios, quem fica atrás na realidade que a tecnologia criou, acaba perdendo as conexões, seja de relações pessoais ou profissionais...

Isso pode ser facilmente visto na prática quando deixamos de falar com aquele amigo porque ele não tem redes sociais e a comunicação ficou mais difícil.

Do mesmo modo acontece no meio profissional. As pessoas estão mais exigentes e quem constrói um negócio, seja uma lanchonete ou uma clínica médica e não se atenta a esse quesito, é deixado de lado.

Especialmente quando o assunto é sobre clínicas e consultórios, as pessoas estão buscando prestadores de serviços que tenham agilidade e facilidade, por exemplo: que utilizem aplicativos para comunicação, que agendem com facilidade, tenham receita eletrônica ou que enviem mensagens para lembrar consultas e exames.

Isso tudo foi observado pela empresa Accenture, uma global de gestão de informações, em uma pesquisa realizada com médicos e pacientes.

Esse portanto, é um dado muito importante que um gestor de clínica deve levar em consideração.

Conclusão.

Agora que chegamos no final do nosso breve manual, você teve uma visão geral do quão é importante implementar esta plataforma na sua clínica. Relembre então os principais pontos para você não se esquecer como isso pode facilitar o dia a dia e adquirir melhorias para sua clínica.

O software de gestão de clínicas vai proporcionar:

- ✓ **Segurança para os dados;**
- ✓ **Automatização de processos;**
- ✓ **Liberação de espaço;**
- ✓ **Agilidade no cadastro;**
- ✓ **Facilidade no agendamento de consultas e exames;**
- ✓ **Redução de custos;**
- ✓ **Diminuição de perdas em caso de suporte;**
- ✓ **Gestão financeira;**
- ✓ **Espaço sem limites.**

E então, o que achou de todas as possibilidades que um software de gestão de clínicas pode oferecer? Um empreendedor da área da saúde não pode deixar isso passar, é a modernidade gerando novas necessidades e pedindo para você se adequar à ela. Não perca tempo!



OnMed é um software na nuvem para **gestão de clínicas e consultórios**. Sua missão é ajudar clínicas e consultórios a se organizar, otimizar processos e a produzir mais.

É uma solução fácil de usar, acessível a todos e em qualquer lugar, acesse a versão gratuita do **OnMed** e veja como um software online pode **melhorar a produtividade** da sua clínica ou consultório.

(46) 3224-6255 | www.onmed.com.br | contato@onmed.com.br